

OBCHODNÉ PODMIENKY

vydané obchodnou spoločnosťou

MEDEXO SK s.r.o., IČO: 45348987, IČ DPH SK2022945903, DIČ 2022945903, so sídlom v Bratislave, Karpatská 22, PSČ 811 05, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Bratislave v oddiele Sro, vložka 621421/B

I.

Úvodné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky dopĺňujú znenie jednotlivých kúpnych zmlúv, resp. zmlúv o dielo na predaj, resp. zhotovenia zdravotných stoličiek SpinaliS a kancelárskych doplnkov, uzatvorených medzi spoločnosťou MEDEXO SK s.r.o. ako predávajúcim, resp. zhotoviteľom a jednotlivými kupujúcimi zákazníkmi, resp. objednávateľmi.
2. Odchylné dojednania v jednotlivých zmluvách majú prednosť pred znením týchto obchodných podmienok.
3. Dojednania ohľadom záruky za vady a reklamácií sú upravené v reklamačnom poriadku, ktorý je samostatným dokumentom a tvorí súčasť týchto obchodných podmienok.
4. Pre účely týchto obchodných podmienok:
 - a. „*dodávateľom*“ sa rozumie obchodná spoločnosť MEDEXO SK s.r.o., IČO 45348987, IČ DPH SK2022945903, DIČ 2022945903, so sídlom Bratislava, Karpatská 22, PSČ 811 05, zapísaná v obchodnom registri vedenom Obchodným súdom v Bratislave v oddiele Sro, vložke 62421/B.
 - b. „*zákazníkom*“ sa rozumie osoba, ktorá si ako kupujúci, alebo objednávateľ objedná u dodávateľa tovar, resp. zhotovenie tovaru.
 - c. „*tovarom*“ sa rozumie hnutelné veci predávané, alebo zhotovované dodávateľom na základe objednávky zákazníka, a to najmä zdravotné stoličky SpinaliS.
5. Pokiaľ sa v listinách, alebo na internetových stránkach dodávateľa objavuje pojem „Centrum zdravého sedenia“, alebo www.spinalis-stolicky.sk, rozumie sa tým pre účely dojednávania právnych vzťahov spoločnosť MEDEXO SK s.r.o.

II.

Cena

1. Všetky ceny uvedené na internetových stránkach spoločnosti MEDEXO SK s.r.o., na ich propagačných materiáloch a na ostatných listinách sú uvádzané bez DPH, pokiaľ nie je vyslovene uvedené inak. DPH u zdravotných stoličiek činí 20%, DPH u ostatného tovaru, najmä kancelárskych doplnkov činí tiež 20%.
2. Ceny sú uvádzané bez prepravného. Prepravné činí 7,90 EUR + DPH v zákonnej výške za 1 ks tovaru, pokiaľ nie je dojednané inak.
3. Cena je splatná pred zahájením dodania, resp. výroby tovaru, a to prevodom na účet, alebo v hotovosti v predajni dodávateľa, pokiaľ nie je uvedené, alebo dojednané inak. Zákazník je povinný cenu uhradiť najneskôr do 7 dní odo dňa objednaného tovaru. Do doby zaplatenia nie je dodávateľ povinný tovar dodať, resp. zaistiť zahájenie výroby tovaru.
4. Pokiaľ je v individuálnom prípade dojednaná úhrada ceny nie vopred, ale tzv. na faktúru, potom je cena splatná v lehote uvedenej na faktúre, maximálne však 14 dní od dodania tovaru, a to pokiaľ nie je dojednané inak. V prípade omeškania s úhradou

faktúry sa dojednáva zmluvná pokuta vo výške 0,1 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania. Vznikom nároku na zmluvnú pokutu nie je dotknutý nárok na náhradu škody spôsobenou omeškaním so zaplatením, a to ani v rozsahu nepresahujúcom zmluvnú pokutu.

5. V prípade dojednania úhrady ceny až po dodaní tovaru prechádza vlastnícke právo k tovaru z dodávateľa na zákazníka až úplným zaplatením ceny vrátane jeho príslušenstva a prípadnej zmluvnej pokuty.
6. V prípade dojednania úhrady ceny na dobierku, činí táto dobierka 15,97 EUR + DPH v zákonnej výške za 1 ks tovaru, pokiaľ nie je dojednané inak.
7. Odoslaním objednávky zákazník potvrdzuje, že má rezervované dostatočné finančné prostriedky vo výške postačujúcej na úhradu celej ceny tovaru a že tieto prostriedky v tomto rozsahu použije výhradne a iba na úhradu ceny tovaru.
8. Vady tovaru nebrániace používaniu nemajú za následok odklad povinnosti zákazníka uhradiť dojednanú cenu.

III.

Dodanie tovaru

1. Zákazník v objednávke určuje, či si tovar vyzdvihne v sklade dodávateľa, alebo či mu tovar bude prepravený na miesto, ktoré zákazník v objednávke určí. V prípade prepravy tovaru na miesto určené zákaznikom, hradí zákazník prepravné, ako je zhora uvedené.
2. Dodacia lehota činí u zdravotných stoličiek SpinaliS 30 dní odo dňa potvrdenia objednávky dodávateľom, pokiaľ nie je dohodnuté inak, alebo nie je medzi účastníkmi dojednané inak. Pokiaľ zákazník cenu hradí v súlade s týmito podmienkami pred dodaním tovaru, potom lehota k dodaniu tovaru začína bežať až po úplnom zaplatení ceny.
3. Lehota k dodaniu tovaru sa predlžuje o dni, kedy dodávateľ nie je schopný tovar dodať, alebo zaistiť výrobu tovaru z dôvodu vyššej moci, ďalej po dobu, kedy má dodávateľ nedostatok výrobných kapacít, alebo problémy s prepravou a ďalej o dni, ktoré sú štátnym sviatkom a ďalej o dni pracovného pokoja a pracovného voľna.
4. Zodpovednosť za škodu na tovare prechádza z dodávateľa na zákazníka okamžikom, kedy si zákazník tovar prevezme, pokiaľ ďalej nie je stanovené inak. Zodpovednosť za škodu na prepravovanom tovare prechádza na zákazníka okamžikom predania tovaru prvému dopravcovi.
5. Zákazník sa zaväzuje pri preberaní tovaru ešte pred dopravcom, alebo predajcom skontrolovať obal tovaru, alebo jeho obsah a všetky zistené vady vyznačiť v preberacom protokole, resp. dodacom liste. Pokiaľ zákazník vadu nevyznačí do preberacieho protokolu, resp. dodacieho listu, chápe sa to, že tovar bol dodaný bez väd. V takom prípade nenesie dodávateľ zodpovednosť za zjavné vady, ktoré bolo možné zistiť pri preberaní tovaru.
6. Zákazník berie na vedomie, že je povinný pred montážou a užívaním tovaru starostlivo preštudovať návod. Zákazník je na toto upozornený najmä z dôvodu, aby nezničil, alebo nepoškodil tovar nevhodnou montážou, a ďalej z dôvodu, aby sa pri používaní stoličiek nepreklopil a nespadol zo stoličky.

IV.

Ďalšie práva a povinnosti

1. Zákazník je oprávnený si tovar objednať e-mailom, prostredníctvom webovej stránky dodávateľa, telefonicky, faxom, prostredníctvom obchodníka dodávateľa a objednávkou uskutočnenou v predajni dodávateľa. Jednotlivá kúpna zmluva, resp. zmluva o dielo, je uzatvorená okamžikom, kedy objednávku potvrdí dodávateľ. Potvrdením objednávky dodávateľom sa rozumie takisto prípad, kedy dodávateľ vyslovene objednávku nepotvrdí, ale napriek tomu objednaný tovar dodá, alebo vyrobí. V prípade telefonickej objednávky je táto objednávka úplná a platná až potom, čo zákazník túto objednávku potvrdí buď elektronickou formou, alebo písomne.
2. Pokiaľ je zmluva uzatvorená prostredníctvom e-mailu, alebo webovej stránky dodávateľa, potom je zákazník oprávnený od zmluvy odstúpiť bez udania dôvodu 14 dní od dodania tovaru, pokiaľ ďalej, alebo v zákone nie je stanovené inak. Zákazník nie je oprávnený odstúpiť od uzatvorenej zmluvy podľa tohto ustanovenia najmä v týchto prípadoch:
 - a. zákazník uzatvára zmluvu v rámci svojej podnikateľskej činnosti. Uzatváraním zmluvy v rámci podnikateľskej činnosti sa rozumie najmä prípad, ak zákazník do objednávky, alebo pri ďalšom procese uzatvárania zmluvy oznámi dodávateľovi svoje IČO, alebo DIČ,
 - b. pokiaľ je dodávaný tovar vyrobený na zákazku zákazníka, alebo upravený podľa priania zákazníka. K úprave tovaru na prianie zákazníka dochádza najmä v prípadoch, kedy sa objednaný tovar odlišuje od štandardného prevedenia tovaru. Za štandardné prevedenie tovaru nie sú považované žiadne modely zdravotných stoličiek SpinaliS,
 - c. pokiaľ zákazník tovar, alebo jeho obal akýmkoľvek spôsobom poškodí, alebo opotrebuje. V prípade odstúpenia od zmluvy je zákazník povinný bezodkladne tovar zabaliť do originálneho obalu, aby sa nepoškodilo a doručiť dodávateľovi do jeho sídla. Pokiaľ zákazník už stoličku zmontoval, je povinný jej rozobratie urobiť len za účasti pracovníka dodávateľa v predajni dodávateľa, inak zákazník berie na vedomie, že môže nastať poškodenie stoličky a v takom prípade nie je dodávateľ povinný tovar prevziať späť a vrátiť uhradenú cenu tovaru.
3. Uzatvorenie zmluvy prostredníctvom webových stránok dodávateľa nie je nijako zvlášť spoplatnené.
4. Cena uvedená na webových stránkach dodávateľa a ponuka tovaru zostáva v platnosti do doby, kým príde k ich zmene. Výnimkou sú však prípady, kedy dodávateľ nie je schopný z dôvodu nedostatočných výrobných kapacít, alebo z dôvodu nedostatočných zásob niektoré z tovaru dodať.
5. Odstúpenie od zmluvy je možné len v písomnej forme prevedenej listom adresovaným na adresu sídla dodávateľa.
6. Objedávka a jej potvrdenie je dodávateľom archivované a je pre zákazníka prístupné na základe jeho vyžiadania. Jednotlivé zmluvy uzatvorené prostredníctvom webových stránok, alebo e-mailov sú uzatvorené doručením objednávky dodávateľa a jeho potvrdením dodávateľom, resp. dodaním, alebo vyrobením stoličky. Zmluvy je možné uzatvárať v slovenskom jazyku. Pokiaľ dodávateľ zistí chybu pri objednávke, je povinný toto bezodkladne oznámiť dodávateľovi, a to ešte pred potvrdením objednávky dodávateľom. Zákazník je oprávnený v prípade zistenia chyby v rámci

objednávacieho procesu chybu pred podaním objednávky opraviť. Dodávateľ je viazaný právnymi predpismi SR.

7. Zákazník berie na vedomie svoje povinnosti podľa zákona o obaloch.
8. V prípade, že zákazník tovar odmietne prevziať hoci len čiastočne, alebo iným spôsobom znemožní dodávateľovi splniť jeho záväzky zo zmluvy, uhradí zákazník dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 25% z ceny tovaru (cena vrátane DPH). Vedľa tejto zmluvnej pokuty môže samostatne požadovať náhradu škody.

V.

Výpožička

1. V prípade, že sa zákazník rozhodne pred objednaním tovaru si tovar vyskúšať na základe dohody s dodávateľom, uzatvárajú účastníci okamžikom predania tovaru zákazníkovi zmluvu o vypožičaní. Zákazník podpisom preberajúceho protokolu, resp. dodacieho listu, potvrdzuje, že si tovar vybalil a vyskúšal.
2. Od okamžiku prevzatia tovaru na základe zmluvy o vypožičaní zodpovedá zákazník za akékoľvek poškodenia, stratu, zničenia, alebo odcudzenia tovaru.
3. Zákazník nie je oprávnený s tovarom vycestovať mimo SR. Zákazník nie je oprávnený tovar poskytnúť k užívaniu akejkolvek inej osobe.
4. Zákazník je povinný tovar uložiť a používať len v súlade s návodom.
5. Zákazník sa zaväzuje uhradiť dodávateľovi škodu vzniknutú v dôsledku akéhokoľvek poškodenia tovaru, zničenia tovaru, straty tovaru, alebo odcudzenia tovaru.
6. Zákazník prehlasuje, že sa zoznámil s cenou tovaru pre prípad vzniku zodpovednosti škody na tovare.
7. Zákazník sa zaväzuje v prípade vypožičania vrátiť tovar v stave, v akom ho prevzal, vrátane originálneho obalu. Zákazník tovar takto vráti na predajni, odkiaľ si tovar prevzal.
8. Pokiaľ nie je dojednané inak, činí doba vypožičania 3 dni.
9. V prípade omeškania zákazníka s vrátením tovaru sa zákazník zaväzuje uhradiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 20,00 EUR za každý deň omeškania.

VI.

Záverečné ustanovenia

1. Jednotlivé kúpne zmluvy a zmluvy o dielo sú uzatvárané podľa právneho poriadku SR a právny vzťah sa bude riadiť právnym poriadkom SR.
2. Všetky spory budú riešené vecne a miestne príslušnými súdmi v SR, pokiaľ ďalej nie je stanovené inak.
3. Pokiaľ je zákazníkom fyzická osoba s bydliskom, alebo miestom podnikania mimo SR, alebo právnická osoba so sídlom mimo SR (pokiaľ zmluvu neuzatvára organizačná zložka tejto právnickej osoby so sídlom v SR), potom je pre účely uzatvárania zmluvy zákazník cudzincom. Pokiaľ zmluvu uzatvára cudzinec, potom sa účastníci dohodli, že všetky spory vznikajúce zo zmluvy a v súvislosti s ňou budú rozhodované s konečnou platnosťou u Rozhodcovského súdu pri Hospodárskej komore Českej republiky a Agrárnej komore Českej republiky, podľa jeho poriadku a pravidiel troch sudcov.
4. Tieto obchodné podmienky sú platné až do ich zmien dodávateľom.

V Bratislave dňa 15.2.2010