

Reklamačný poriadok

Platný od 1.3.2010 vydaný obchodnou spoločnosťou MEDEXO SK s.r.o., IČO: 45348987, so sídlom Bratislava, Karpatská 22, PSČ 811 05, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Bratislave v oddieli Sro, vložke 621421/B

Centrum zdravého sedenia, Karpatská 22, Bratislava
Infolinka: 0904060100, www.spinalis-stolicky.sk

I. Úvodné ustanovenia

1. Tento reklamačný poriadok bol spracovaný podľa ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov a vzťahuje sa na spotrebný tovar (ďalej len „Tovar“), u ktorého sú v záručnej dobe uplatňované práva Zákazníka zo zodpovednosti za vady (ďalej len „Reklamácie“), a to z kúpnych zmlúv o dielo, uzatvorených medzi Zákazníkom a Dodávateľom.
2. „Dodávateľom“ je MEDEXO SK s.r.o., IČO: 45348987, so sídlom v Bratislave, Karpatská ul. 22, PSČ 811 05
3. „Zákazníkom“ je subjekt, ktorý s Dodávateľom uzatvoril kúpnu zmluvu, alebo zmluvu o dielo na dodávku, resp. vyhotovenia tovaru.
4. „Tovar“ sú produkty predávané Dodávateľom, tj. najmä zdravotné stoličky zn. SpinaliS
5. Tento reklamačný poriadok je platný od 1.3.2010. Zmeny reklamačného poriadku sú vyhradené.
6. Tento reklamačný poriadok tvorí súčasť obchodných podmienok dodávateľa.

II. Záručné lehoty

1. Dodávateľ na tovar poskytuje záruku nasledovne:
 - a) stolička SpinaliS – po dobu 2 rokov na čalúnené časti stoličky a po dobu 3 rokov na kovové časti stoličky. Pri použití vo viaczmenej prevádzke sa záruka na kovové časti stoličky skracuje na 2 roky.
 - b) ostatný tovar v dĺžke podľa zákonnej lehoty.
2. Záručná doba začína plynúť okamžikom prechodu nebezpečenstva škody na tovare z dodávateľa na zákazníka. Záručná doba sa predlžuje o dobu, po ktorú bol Tovar oprávnené reklamovaný až do vybavenia reklamácie.
3. Dodávateľ je povinný vybaviť reklamáciu bez zbytočného odkladu najneskôr do 30 dní odo dňa, keď prijal reklamovaný diel do servisného strediska na adrese: CENTRUM ZDRAVÉHO SEDENIA, Karpatská 22, 811 05 Bratislava. Zákazník je povinný reklamovaný diel vrátane daňového dokladu s vyznačeným dátumom zakúpenia doručiť na vyššie uvedenú adresu.

III. Vady po prevzatí

1. Zákazník môže uplatniť Reklamáciu, pokiaľ sa na tovare vyskytne vada v záručnej dobe.
2. Za skrytú vadu považujeme vadu komponentu v dobe záruky (napr. strata funkcie mechanizmov, poškodenie, alebo zničenie dielov atď.) mimo bežného opotrebovania.
3. Reklamáciu skrytej vady je nutné uplatniť do 24 hodín od prevzatia tovaru.
4. Reklamácie sa vždy uplatňujú v sídle dodávateľa (viď vyššie). Reklamovaný výrobok je teda nutné doručiť na jeho adresu (pokiaľ sa zákazník nedohodne s dodávateľom inak). Je nevyhnutné zabaliť tovar vhodným obalom, aby nedošlo k jeho poškodeniu v priebehu prepravy. Dodávateľ neručí za vady spôsobené prepravou do miesta uplatnenia Reklamácie.

IV. Záruka sa nevzťahuje na

1. reklamáciu tovaru už mimo záručnej lehoty

2. zjavné vady nereklamované pri prevzatí tovaru
3. poškodenie vzniknuté v dôsledku nesprávneho používania tovaru (najmä vyššia telesná hmotnosť užívateľa, ako je stanovený limit, zvyšuje riziko poškodenia mechanizmu či pružiny), alebo používaním v inom prostredí a za iných ako určených podmienok (jednosmerná prevádzka, neagresívne prostredie, štandardná vlhkosť a teplota v rozsahu 10 – 30 st.C, mimo priameho dosahu slnečných lúčov)
4. poškodenie spôsobené agresívnym prostredím (zvýšená prašnosť, pôsobenie chemikálií, vysoká vlhkosť, slnečné miesto, a pod.)
5. poškodenie vzniknuté neodbornou manipuláciou s tovarom, neodborným vybalovaním, preseknutím poťahu ostrým predmetom, otlačením peny a pod.
6. závady vzniknuté nevhodným skladovaním a prepravou, nesprávnou montážou, alebo demontážou, nevýrobnými úpravami, alebo inými vlastnými zásahmi
7. poškodenie vzniknuté nedostatočným pravidelným ošetrovaním napr. nesprávne ošetrovanie poťahov a povrchov
8. prirodzené opotrebovanie bežným užívaním (opotrebovanie, alebo ušpinenie poťahov a koliesok, zmena farby a povrchových úprav kovových častí oxidáciou, starnutím, drobné odreniny a poškrabania a pod.)
9. vrásnenie, alebo vyťahovanie poťahových látok, prírodné usne, koženky a pod. vzniknuté dôsledkom pretiahnutia poťahového materiálu, alebo poklesom tvarovacích a kypriacich materiálov pri bežnom používaní
10. drobné poškodenia mimo hlavnej funkčnej a viditeľnej časti stoličky (prasklinky v spodnej časti PUR, zvary na kovových častiach a pod.), ktoré nemajú vplyv na funkciu stoličky
11. výskyt hrdze, alebo plesní v dôsledku umiestnenia tovaru vo vlhkom a teplom prostredí
12. vady vzniknuté preťažovaním tovaru cez odporúčaný váhový limit.